

Jaký typ informací shromažďujeme?

Přijímáme, shromažďujeme a uchováváme jakékoli informace, které zadáte na naše webové stránky nebo nám poskytnete jiným způsobem. Kromě toho shromažďujeme adresu internetového protokolu (IP) používanou k připojení vašeho počítače k internetu; jméno a příjmení; telefonní číslo; emailová adresa; informace o počítači a připojení a historii nákupů. Můžeme používat softwarové nástroje k měření a shromažďování informací o relacích, včetně doby odezvy stránky, délky návštěv určitých stránek, informací o interakci se stránkou a metod používaných k procházení ze stránky. Shromažďujeme také osobní údaje (včetně jména, e-mailu, telefonního čísla, komunikace); komentáře, zpětná vazba, recenze, doporučení.

Jak shromažďujeme informace?

Když na našem webu provádíte transakci, v rámci procesu shromažďujeme osobní údaje, které nám poskytnete, jako je vaše jméno, telefonní číslo, adresa a e-mailová adresa. Vaše osobní údaje budou použity pouze pro výše uvedené konkrétní důvody.

Proč shromažďujeme takové osobní údaje?

Tyto neosobní a osobní údaje shromažďujeme pro následující účely:

- 1. Poskytovat a provozovat Služby;*
- 2. Poskytovat našim uživatelům nepřetržitou zákaznickou podporu a technickou podporu;*
- 3. Abychom mohli kontaktovat naše návštěvníky a uživatele s obecnými nebo personalizovanými upozorněními a propagačními zprávami souvisejícími se službami;*
- 4. K vytváření agregovaných statistických údajů a dalších agregovaných a/nebo odvozených neosobních informací, které můžeme my nebo naši obchodní partneři použít k poskytování a zlepšování našich příslušných služeb;*
- 5. Abychom dodrželi všechny platné zákony a předpisy.*

Jak ukládáte, používáte, sdílíte a zveřejňujete osobní údaje návštěvníků vašeho webu?

Naše společnost je hostována na platformě Wix.com. Wix.com nám poskytuje online platformu, která nám umožňuje prodávat vám naše produkty a služby. Vaše data mohou být uložena prostřednictvím datového úložiště Wix.com, databází a obecných aplikací Wix.com. Ukládají vaše data na zabezpečených serverech za firewallem.

Jak komunikujeme s návštěvníky našeho webu?

Můžeme vás kontaktovat, abychom vás informovali o našich službách, abychom vyřešili dotaz při kontaktování přes dotazníkový formulář, abychom vybírali poplatky nebo dlužné peníze, abychom zjišťovali vaše názory prostřednictvím průzkumů nebo dotazníků, abychom vám mohli zasílat aktualizace o naší společnosti nebo podle potřeby. abychom vás kontaktovali za účelem vymáhání naší uživatelské smlouvy, platných národních zákonů a jakékoli smlouvy, kterou s vámi můžeme mít. Pro tyto účely vás můžeme kontaktovat prostřednictvím e-mailu, telefonu, textových zpráv a poštovní pošty.

Jak mohou návštěvníci našeho webu odvolat svůj souhlas?

Pokud si nepřejete, abychom již zpracovávali vaše údaje, kontaktujte nás na e-mailové adrese berseвлеse@gmail.com .

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit, proto je prosím často kontrolujte. Změny a upřesnění vstoupí v platnost okamžitě po jejich zveřejnění na webu. Pokud provedeme podstatné změny těchto zásad, upozorníme vás zde na našich webových stránkách, že byly aktualizovány, abyste věděli, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a za jakých okolností, pokud existují, používáme a/nebo zveřejňujeme to.

Dotazy a naše kontaktní údaje

Pokud byste chtěli: získat přístup, opravit, upravit nebo odstranit jakékoli osobní údaje, které o vás máme, kontaktujte nás na e-mail: berseвлеse@gmail.com .