

Obchodní podmínky

Objednání fotografování

- Objednat fotografování můžete vyplněním **objednávkového formuláře** na www.beremesevlese.com nebo **zasláním e-mailu na berseвлеse@gmail.com**
- Objednáním se zavazujete, že jste se **seznámili s těmito obchodními podmínkami, naším fotografickým stylem** (fotografie naleznete v portfoliu) a **ceníkem fotografování**.
- **Objednávka termínu je závazná, až po uhrazení faktury na zálohu** ve výši 1/3 předpokládané ceny (nemusí být vyžadována u menších fotografování – v tom případě Vás o tom budeme informovat). Připsání platby na účet a závaznou rezervaci Vám vždy potvrdíme. Záloha je nevratná a bude odečtena z konečné ceny.
- **Zálohu pro platnou a závaznou rezervaci termínu nemusíte uhradit**, v případě, že se na neuhrazení zálohy předem domluvíme a nepotřeba uhrazení zálohy, bude námi potvrzena emailem.

Cena fotografování a dopravy

- **Cena, doba fotografování a počet hotových digitálních fotografií jsou uvedeny v ceníku** platném ke dni objednávky nebo domluveny písemně (typicky formou e-mailové komunikace).
- Platba za fotografování je splatná do 5 pracovních dnů od fotografování. Ihned po fotografování zasíláme e-mailem fakturu, způsob platby je pouze převodem na účet.
- **Příplatek za dopravu: 3 Kč/km** (mimo Jižní Čechy).
- Službu vizážistky nebo kadeřnice je možné přiojednat za příplatek a to po předchozí domluvě e-mailem.
- Službu fotokoutku, lze přiojednat za příplatek a to po předchozí domluvě e-mailem.

Fotografování portrétů, rodin a jiné fotografování (kromě svateb)

- Rádi Vám poradíme s výběrem oblečení, doplňků apod., nebojte se nám předem ozvat.
- **Budte prosím dochvilní**, pozdní příchod klienta není důvodem k prodloužení domluvené doby focení.
- **Před fotografováním prosíme upravte své oblečení a doplňky a odstraňte všechno, co nemá být vidět na fotografii.** Jedná se především o hodinky, náramky, přívěsky (v případě že je na fotografiích nechcete), u dětí upravte vyčuhující plínky, umazaný obličej apod. Hodinky na ruce, zašpiněné oblečení, smývatelné tetování, vyčuhující plínky apod. neretušujeme a vše bude na hotové fotografii.
- **Portrétní fotografování venku je závislé na počasí** a vyhrazujeme si právo jej v případě zvláště nepříznivého počasí přesunout na jiný termín.
- Klient se zavazuje nahradit škodu, kterou on, nebo zúčastnění akce, při které probíhá fotografování způsobí (např. ušpinění nebo roztržení fotopozadí ve fotokoutku, rozbití foto techniky fotografů dítětem, zúčastněnými při focení, rodinnými příslušníky, či přáteli apod.).

Fotografování svateb (netýká se jiného fotografování)

- **Nabízíme možnost bezplatné předsvatební domluvy v Českých Budějovicích.** Zde můžeme prodiskutovat průběh svatebního dne a Vaše přání. Jestliže pro Vás není možné přijet, můžeme vše předem prodiskutovat telefonicky nebo jinou formou. Předsvatební setkání je vhodné naplánovat, až již budete znát alespoň orientační harmonogram Vašeho velkého

dne. Nejpozději asi 14 dnů před svatbou, v případě nutnosti alespoň několik dnů před svatbou.

- Počet dodávaných fotografií závisí na objednané délce fotografování a dalších okolnostech, které nemohu vždy ovlivnit (např. v silném dešti není možné fotografování novomanželských portrétů venku). Můžete se ale spolehnout, že i v případě opravdu nepříznivého počasí nebo jiných neovlivnitelných okolností dostanete hezký výběr fotografií, které Vám budou připomínat svatební den. **Výběr finálních fotografií ke zpracování je výhradně v režii fotografa.** Snažíme se pro vás vybrat vždy ty nejkrásnější fotky, které Vám udělají radost.
- **Termín dodání fotografií je obzvláště během svatební sezóny od května do října minimálně měsíc, až dva měsíce** ale je možné před dokončením celé zakázky zaslat malý výběr hotových fotek dříve.

Úprava a retuš fotografií

- Z nafotografovaných snímků **vybereme ty nejlepší, které upravujeme v profesionálních fotografických programech** (především Adobe Lightroom, případně Adobe Photoshop). Všechny fotografie upravujeme na profesionálně zkalibrovaném monitoru, aby jas, tonalita a barvy odpovídaly našemu fotografickému stylu.
- U fotografií **provádíme bezplatně základní úpravy** (např. vyvážení barev, ořez, srovnání jasu) a **základní retuš** (např. odstranění odřenin, škrábanců). U portrétního fotografování provádím retuš v o něco větším rozsahu (odstranění jednotlivých pupínků, bělení zubů, zjemnění vrásek a kruhů pod očima).
- **Výraznější retuše jsou prováděny pouze na Vaši výslovnou žádost po předchozí domluvě a za příplatek** (podle náročnosti). Do těchto úprav patří např.: hluboké čištění pleti, úprava velmi problematické pleti (silnější akné nebo jiné rozsáhlejší vady pleti), pokročilé sjednocení barvy pleti, sjednocení barvy pleti u partnerů/maminky s dítětem, odstranění jizev, mateřských znamének apod.
- **Fotografie fotíme a upravujeme tak, aby odpovídaly našemu fotografickému stylu.** Při fotografování jde např. o práci se světlem (fotografování v protisvětle, nasvícení) a s hloubkou ostrosti („rozostření pozadí“) – tyto postupy pak většinou ještě zvýrazňuji při úpravách. Při úpravách fotografie tónuji do teplejších nebo studenějších barev (podle počasí – západ slunce teplejší barvy; zataženo nebo déšť studenější), upravuji jas, kontrast apod. Ukázkové fotografie z jednotlivých druhů focení z exteriéru/interiéru si můžete prohlédnout v našem portfoliu.
- Odevzdané fotografie odpovídají našemu fotografickému stylu a není možné je upravovat nebo přizpůsobovat dle individuálních přání klienta (zesvětlení/ztmavení, jiné barvy apod.).

Dodání fotografií

- Fotografie dodáváme výlučně **v digitální podobě** ve verzi **pro prohlížení na počítači a ve verzi vhodná pro tisk**. V případě zájmu o tištěné fotografie (včetně větších rozměrů), fotoobrazy nebo fotodárky Vám rádi poradíme s výběrem vhodného dodavatele. Tisk fotografií (ani jiné než digitální zhotovení fotografie) není součástí ceny objednávky, jestliže není výslovně ujednáno jinak.
- **Doba dodání hotových fotografií závisí na druhu a rozsahu fotografování a např. u portrétního fotografování trvá 2-3 týdny** (informace o dodání fotografií ze svatby naleznete výše).
- Vždy se snažíme fotografie dodávat ještě rychleji, ale naopak **v případě většího vytižení** (svatební sezóna) nebo **neočekávaných událostí** (nemoc) **si vyhrazujeme právo dobu dodání prodloužit**.
- Pokud od Vás nedostaneme do 30 dnů po odeslání fotografií žádnou zprávu, budeme považovat fotografie za doručené a v pořádku.
- **Upravené fotografie uchováváme obvykle 3 měsíce** od data fotografování, neupravené maximálně 1 měsíc od data dodání hotových fotografií.
- **Neupravené fotografie ani všechny nafocené fotografie neposkytujeme.**

Reklamacce

- **Reklamacce je možná nejpozději do jednoho měsíce od data dodání fotografií**, poté již není možná (neupravené fotografie archivujeme pouze 1 měsíc po dodání fotek klientovi).
- **Fotografie zpracováváme na zkalibrovaném monitoru, který zaručuje správné podání barev a světlosti/tmavosti fotografie.** Při zobrazení na nezkalibrovaném zařízení, nebo tisku na nezkalibrované tiskárně může docházet k posunu barev (např. má barva jiný odstín) nebo změně světlosti/tmavosti fotografie (např. fotografie je světlejší nebo tmavší). Klient bere na vědomí, že správné podání zaručuje pouze zkalibrované zařízení a tuto skutečnost fotograf nemůže ovlivnit.
- **Nesouhlas s fotografickým nebo autorským stylem fotografa není důvodem k reklamaci.** Fotografujeme svým vlastním stylem, ke kterému patří i náš charakteristický rukopis (např. barevné ladění, světlost/tmavost apod.) a fotografie si můžete prohlédnout v našem portfoliu.
- **Nesouhlas s vlastním vzhledem není důvodem k reklamaci.** Můžete se spolehnout, že se Vás vždy budeme snažit nafotit, aby Vám to slušelo co nejvíce.

Jiná ujednání

- Podle zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) je autor (fotograf) **držitelem autorských práv**. Objednáním a zaplacením našich služeb nabýváte vlastnická práva k hotovým fotografiím (tedy technicky řečeno licenci k jejich použití). Autorská práva jako taková patří pouze autorovi a jsou dle právního řádu České republiky nepřevoditelná na jinou osobu (§ 26, odstavec 1 zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon)). Pokud není výslovně ujednáno jinak, není možné fotografie dále přeprodávat (např. fotobanky), používat pro výdělečné účely třetích stran (např. svatební salóny, propagace výrobků) nebo upravovat.
- **Se souhlasem klienta využíváme fotografie do svého portfolia.** Je také možné poslat předem ke schválení fotografie, které bychom rádi v portfoliu uveřejnili.